

Personvernerklæring for Hafstad Psykolog- og Helsetjenester

Hos Hafstad Psykolog- og Helsetjenester respekterer vi din rett til personvern. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi håndterer dine personopplysninger, som vi samler inn om deg, samt dine rettigheter i forhold til disse opplysningene.

"Personopplysninger" refererer til opplysninger som identifiserer deg som person eller som kan brukes til å identifisere deg.

Dataansvarlig

Hafstad Psykolog- og Helsetjenester er den dataansvarlige for dine personopplysninger i henhold til gjeldende databeskyttelseslover, inkludert personvernforordningen (GDPR). Du kan kontakte oss på stine.hafstad@hotmail.com.

Opplysninger dekket av denne personvernerklæringen

Denne erklæringen omfatter alle personopplysninger samlet inn og brukt av Hafstad Psykolog- og Helsetjenester. Dette kan inkludere:

- Navn
- Alder
- Postadresse
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Kredittkortopplysninger
- Detaljer om dine preferanser, kommentarer og spørsmål
- Tekniske opplysninger fra enhetene du bruker for å få tilgang til vårt nettsted
- Informasjon om din kropp og ditt velvære, slik som høyde, vekt, trening, humør, måltider, ernæring, helse og velvære, samt bilder du laster opp.

Opplysninger samlet inn av oss

Vi (og våre tjenesteleverandører) samler inn dine personopplysninger på forskjellige måter for å kunne levere våre tjenester best mulig. Disse opplysningene kan omfatte:

- Når du kjøper produkter eller tjenester fra oss, inkludert coachingabonnementer.
- Når du sender inn opplysninger via vårt nettsted eller app.
- Når du oppretter en konto hos oss eller melder deg på våre tjenester.
- Når du mottar markedsføringsmaterieil fra oss.
- Når du deltar i kundetilfredshetsundersøkelser.
- Når du kommuniserer med oss via tredjeparts nettsteder og sosiale medier.
- Når du kontakter oss direkte eller korresponderer med oss på annen måte.

Vi kan også samle inn følgende opplysninger når du bruker vårt nettsted og/eller app:

- **Tekniske opplysninger:** Dette kan inkludere din IP-adresse, innloggingsopplysninger, nettlesertype og versjon, enhetsidentifikator, plassering og tidssoneinnstilling, nettleser-plugin-typer og versjoner, operativsystem og plattform, sidesvartider og eventuelle nedlastingsfeil.

- **Opplysninger om ditt besøk:** Dette kan inkludere de nettstedene du besøker før og etter vårt nettsted, de produktene du har sett på eller søkt etter, besøkets lengde på bestemte sider, opplysninger om sideinteraksjon (slik som rulling, klikk og musebevegelser) og metoder brukt for å forlate siden.

Spesifikke opplysninger samlet inn på vår fitnessplattform

På vår fitnessplattform samler vi også inn spesifikke opplysninger relatert til din trening og kosthold, inkludert:

- **Formbilder:** Bilder av din kroppsform som du laster opp for å dokumentere din fremgang.
- **Treningsdata:** Detaljer om dine treningsrutiner, inkludert øvelser, varighet, intensitet og hyppighet.
- **Ernæringsdata:** Informasjon om dine kostvaner, måltider, kaloriinntak og eventuelle kosttilskudd.
- **Helseopplysninger:** Informasjon om din generelle helsetilstand, inkludert vekt, høyde, BMI, kroppssammensetning, energinivå, humør og andre relevante helseopplysninger.
- **Tilbakemeldinger og mål:** Dine personlige trenings- og kostmål samt tilbakemeldinger fra dine coaching-øker.

Vi bruker cookies og andre teknologier for å samle inn disse opplysningene automatisk, noe som hjelper oss med å levere en bedre og mer personlig tjeneste til deg.

Hvordan vi bruker dine opplysninger

Vi bruker de personopplysningene vi samler inn fra og om deg til følgende formål:

- Å opprette og administrere din onlinekonto.
- Å levere våre tjenester til deg, inkludert:
 - Levering av skreddersydde måltids- og treningsplaner.
 - Overvåking av endringer eller tilpasninger i din kropp for å forbedre ditt coachingforløp, samt kombinere informasjon vi mottar og samler inn for å gi deg en mer personlig opplevelse.
 - En historikk over dine fitnessaktiviteter, inkludert varighet, distanse, hastighet, aktivitetstype og puls, samt en oversikt over din fitnessutvikling.
 - Tilgang til chatfunksjonen.
- Å gi deg informasjon om våre produkter og tjenester (forutsatt at du har gitt samtykke til dette eller at vi på annen måte har lov til å kontakte deg markedsføringsmessig).
- Å sende deg invitasjoner til å delta i kundetilfredshetsundersøkelser.
- Å behandle dine betalinger.
- Å underrette deg om endringer i våre tjenester som kan påvirke deg.
- Å overholde våre juridiske forpliktelser til regnskapsføring.

Den lovlige behandlingsgrunnlaget vi benytter

Den lovlige behandlingsgrunnlaget vi benytter til å samle inn, bruke, overføre eller utlevere dine personopplysninger inkluderer:

- Oppfyllelse av våre kontraktsforpliktelser overfor deg (i henhold til GDPR art. 6, stk. 1, bokstav b).
- Våre legitime interesser (i henhold til GDPR art. 6, stk. 1, bokstav f), som inkluderer: forbedring av våre tilbud og tjenester som virksomhet; personalisering av våre tjenester og interaksjoner med deg, inkludert profilering, for bedre å imøtekomme dine behov som kunde og målrette våre produkter til dine behov; og avsløring og forebygging av svindel.
- Overholdelse av våre juridiske forpliktelser (i henhold til GDPR art. 6, stk. 1, bokstav c).
- I den grad vi sender deg informasjon om våre produkter og tjenester med henblikk på markedsføring, vil vi enten be om ditt samtykke (i samsvar med GDPR art. 6, stk. 1, bokstav a) før vi behandler dine opplysninger på denne måten, eller behandle opplysningene basert på en interesseavveining (i samsvar med art. 6, stk. 1, bokstav f).

Bilder og helseopplysninger

Bilder du velger å dele med Hafstad Psykolog- og Helsetjenester, behandles utelukkende av oss for å følge din utvikling og deles kun på vår hjemmeside og sosiale medier hvis du ønsker og gir uttrykkelig samtykke til dette.

Bruk av samtykke til behandling av helseopplysninger

For å kunne levere skreddersydde kost- og treningsplaner til deg, kan vi behandle visse helseopplysninger som du gir oss, inkludert informasjon om allergener, opplysninger som kan avsløre overvekt eller spesifikke skader eller annen relevant informasjon relatert til din fysiske eller mentale helse. I tillegg til tidligere beskrevne behandlingsgrunnlag, vil det konkrete behandlingsgrunnlaget for våre behandling av dine helseopplysninger være GDPR art. 9, stk. 2, bokstav a, jf. art. 6, stk. 1, bokstav b), hvilket betyr at vi vil be om ditt uttrykkelige samtykke til å behandle dine helseopplysninger når du blir klient hos oss. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at vi behandler dine helseopplysninger. Vær oppmerksom på at dersom vi hindres i å behandle relevante personopplysninger, inkludert opplysninger om allergener, overvekt eller spesifikke skader, vil vi ikke kunne levere våre tjenester (coachingforløp samt tilpassede måltids- og treningsplaner basert på dine unike behov).

Tredjeparter, inkludert Lenus

Sikkerheten av dine data er ekstremt viktig for oss. Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjeparter, og det vil vi aldri gjøre. Tilgang til dine personopplysninger gis kun til nøye utvalgte tredjeparter, inkludert:

- Våre tjenesteleverandører som hjelper oss med å levere våre tjenester til deg, som vår infrastruktur og IT-tjenesteleverandører. Disse inkluderer Lenus, EmpowrCoach ApS og Stripe, som støtter vår virksomhet ved å levere tekniske infrastruktur tjenester, analysere produktytelse, yte teknisk assistanse og fasilitere betalinger. Lenus og EmpowrCoach ApS kan behandle dine personopplysninger som databehandler på vegne av oss. Lenus kan også fungere som en uavhengig dataansvarlig i begrensede tilfeller. Du kan lese mer om Lenus Platformens

behandling av dine personopplysninger [HER](#). Du kan lese mer om Stripes behandling av dine personopplysninger som databehandler her: [Stripe Privacy Policy URL](#).

- Våre tilsynsmyndigheter, rettshåndhevende myndigheter eller andre offentlige myndigheter og organisasjoner dersom vi er forpliktet til å utlevere dine personopplysninger i henhold til loven.
- Potensielle kjøpere og deres rådgivere i tilfelle en virksomhetsoverdragelse, forutsatt at den mottakende part aksepterer å behandle dine personopplysninger på en måte som er i samsvar med denne personvernerklæringen.
- Vår hjemmeside kan fra tid til annen inneholde lenker til og fra våre samarbeidspartnere eller tilknyttede nettsteder. Hvis du følger en lenke til et av disse nettstedene, vær oppmerksom på at disse nettstedene har sine egne personvernerklæringer, og at vi ikke har kontroll over hvordan de kan bruke dine personopplysninger. Du bør kontrollere personvernerklæringen på tredjeparts nettsteder før du sender personopplysninger til dem.

Hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger

Dine personopplysninger oppbevares kun så lenge det er nødvendig for de formålene de ble samlet inn for, og kun i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning. Når vi ikke lenger trenger dine opplysninger, fjerner vi dem fra våre systemer og registre og/eller tar skritt for å anonymisere dem umiddelbart, slik at du ikke lenger kan identifiseres fra dem (med mindre vi må oppbevare dine opplysninger for å overholde lovlige eller regulatoriske forpliktelser som vi er underlagt).

Vi overholder følgende oppbevaringsperioder:

- **Administrasjon av din konto:** 36 måneder etter din siste aktivitet.
- **Levering av coachingtjenester:** 36 måneder etter din siste aktivitet.
- **Markedsføringsformål:** 6 måneder etter din siste aktivitet.
- **Betalinger:** 60 måneder etter din siste aktivitet.
- **E-poster til/fra deg:** 6 måneder etter din siste aktivitet.
- **Obligatorisk journalføring:** 60 måneder etter din siste aktivitet.

Dataoverføringer til tredjeland

Personopplysningene vi samler inn fra deg, kan bli overført til og lagret på en destinasjon utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS), som ikke tilbyr et tilsvarende beskyttelsesnivå for personopplysninger som det som er garantert innenfor EØS. Det kan også behandles av ansatte som jobber utenfor EØS, og som jobber for oss eller en av våre tjenesteleverandører.

Land utenfor EØS der personopplysninger om deg kan bli overført og lagret, inkluderer for tiden USA.

Vi vil ta alle rimelige skritt for å sikre at dine personopplysninger behandles trygt og i samsvar med denne personvernerklæringen samt gjeldende databeskyttelseslover. Dette inkluderer, hvor det er relevant, å inngå EU-standardkontraktbestemmelser (eller tilsvarende tiltak) med parten utenfor EØS som mottar personopplysningene, i samsvar med artikkel 46, stk. 2, bokstav c, i GDPR. Du kan finne en kopi av EUs standardkontraktklausuler ved å [klikke her](#).

Beskyttelse av dine opplysninger

Vi har implementert tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger som vi oppbevarer, samt sikre nødvendig kontroll over disse. Slike tiltak inkluderer adgangsbegrensning til personopplysninger, slik at de kun kan nås av ansatte og autoriserte tjenesteleverandører som trenger å kjenne til slike opplysninger for de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen, samt andre tekniske, administrative og fysiske sikkerhetstiltak.

For å gi deg økt sikkerhet er visse personopplysninger som er lagret på din online-konto kun tilgjengelige via ditt brukernavn og passord. Du er ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten av dine online kontoinformasjoner, og vi anbefaler på det sterkeste at du ikke avslører ditt brukernavn eller passord til noen. Vi vil aldri uoppfordret be deg om ditt passord. Vennligst gi oss beskjed umiddelbart om uautorisert bruk av dine online kontoinformasjoner eller ved mistanke om brudd på sikkerheten (se avsnittet "Kontakt oss" nedenfor).

Dine rettigheter

Du har forskjellige rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger:

- **Innsyn:** Retten til å anmode om en kopi av de personopplysningene vi behandler om deg, som vi vil gi deg tilbake i elektronisk form.
- **Beriktigelse:** Retten til å få rettet unøyaktige eller ufullstendige opplysninger.
- **Sletting:** Retten til å anmode om at vi sletter personopplysninger vi behandler om deg, med mindre vi er forpliktet til å beholde slike data for å overholde en juridisk forpliktelse eller etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.
- **Begrensning:** Retten til å anmode om at vi begrenser vår behandling av dine personopplysninger, hvis du mener at slike data er unøyaktige, vår behandling er ulovlig, eller at vi ikke lenger har behov for å behandle slike data til et bestemt formål. Hvis vi ikke er i stand til å slette dataene på grunn av en juridisk eller annen forpliktelse, eller fordi du ikke ønsker at vi skal slette dem, markerer vi lagrede personopplysninger med det formål å begrense spesifikk behandling til bestemte formål i samsvar med din anmodning, eller på annen måte begrense behandlingen.
- **Innvending:** Hvor det juridiske grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger er vår legitime interesse, har du rett til å gjøre innsigelse mot slik behandling av grunner som gjelder din spesifikke situasjon. Vi vil respektere din anmodning, med mindre vi har tvingende legitime grunner til behandlingen som tilsidesetter dine interesser og rettigheter, eller hvis vi må fortsette behandlingen for å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav.
- **Tilbaketrekking av samtykke:** Hvor vi behandler visse personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke, inkludert med hensyn til

direkte markedsføring. For konsekvensene av å trekke tilbake ditt samtykke til vår behandling av dine helseopplysninger, se ovenfor under "Bruk av samtykke til behandling av helseopplysninger".

Hvis du ønsker å utøve en eller flere av de ovennevnte rettighetene, vennligst kontakt oss med din anmodning på stine.hafstad@hotmail.com og inkluder ditt navn, e-postadresse og postadresse samt din spesifikke anmodning og andre opplysninger vi måtte ha behov for for å levere eller på annen måte behandle din anmodning.

I visse situasjoner kan vi avslå å handle på dine anmodninger, eller vi kan pålegge dine rettigheter begrensninger som tillatt ved lov. Før vi kan gi deg opplysninger eller rette opp unøyaktigheter, kan vi be deg om å bekrefte din identitet og/eller gi andre detaljer for å hjelpe oss med å håndtere din anmodning. For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor i avsnittet "Kontakt oss".

I alle tilfeller har du rett til å klage til den lokale databeskyttelsesmyndigheten hvis du mener at vi ikke har overholdt gjeldende databeskyttelseslover. Hvis du er bosatt i Norge, kan Datatilsynet kontaktes gjennom deres hjemmeside på <https://www.datatilsynet.no/>.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen og/eller om våre tjenesteleverandørers personvernerklæringer, vennligst kontakt oss på stine.hafstad@hotmail.com.